

Questionnaire de satisfaction*

En remplissant ce questionnaire, vous nous permettez de recueillir votre expérience en HAD et de nous améliorer. En complément, vous pouvez nous adresser vos suggestions sur l'adresse mail contact@groupe-adene.com

Pour chaque question, nous vous remercions de cocher votre niveau de satisfaction.



Avant la prise en charge en HAD, les informations apportées ont-elles été suffisantes et claires ?

Tout au long de votre séjour en HAD, l'établissement a-t-il été facile à joindre ?

Vos attentes ont-elles été correctement prises en compte ?

Vous a-t-on traité avec courtoisie et respect ?

La confidentialité et le secret professionnel ont-ils été respectés ?

Avez-vous obtenu facilement les informations concernant votre état de santé et son évolution ?

Estimez-vous que votre suivi médical a été facilité par votre prise en charge en HAD ?

Estimez-vous que les soins prodigués par les infirmiers ont été adaptés ?

Si vous avez bénéficié de l'accompagnement d'un diététicien, avez-vous jugé ses interventions adaptées ?

Si vous avez bénéficié de l'accompagnement d'un assistant social, avez-vous jugé ses interventions adaptées ?

Si vous avez bénéficié de l'accompagnement d'un psychologue, avez-vous jugé ses interventions adaptées ?

Le matériel et les médicaments mis à disposition par l'EHAD ont-ils répondu à vos attentes ?

Considérez-vous que la prise en charge de votre douleur a été satisfaisante ?

Lors de la fin de séjour en HAD, l'accompagnement par les équipes de l'EHAD a-t-il été adapté ?

Quel est votre niveau de satisfaction globale sur la prise en charge par l'HAD ?

Établissement concerné

Alès Lyon Montpellier Nîmes Saint-Étienne

Ce questionnaire a été rempli par

Le patient Un membre de l'entourage du patient Les deux

La prise en charge par l'HAD s'est faite

À domicile En établissement (EHPAD, MAS, FAM, etc.)

La prise en charge concerne un patient

En pédiatrie Adulte En périnatalité Année de naissance du patient :

Recommanderiez-vous notre établissement d'hospitalisation à domicile à vos proches ?

Oui Non

*entrant dans le retour d'expérience patient